

УТВЕРЖДЕН
Приказ директора
ООО «СитиБай» от 23.04.2024 г. № 6
в редакции от 01.03.2026 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА SECONDSTROY.BY

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – Договор) регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «СитиБай» (регистрационный номер и УНП 193731420), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем сети Интернет, приложения для мобильных устройств «secondstroy.by», именуемым в дальнейшем «Пользователь», возникающие при посещении и (или) использовании Пользователем интернет- ресурса secondstroy.by.

Исполнитель подтверждает, что обладает в соответствии с требованиями законодательства необходимыми правами на предоставление сервисов (оказание услуг) посредством secondstroy.by.

В настоящем Соглашении используются термины в значениях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины:

верификация номера мобильного телефона – процедура подтверждения Пользователем номера своего мобильного телефона путем ввода проверочного кода, полученного посредством бесплатного SMS на указанный Пользователем при регистрации профиля Пользователя номер мобильного телефона. Применяется для целей регистрации (в том числе для создания личного онлайн-кабинета) в системе ресурса secondstroy.by, мобильном приложении secondstroy.by, для целей пользования бесплатным функционалом или оказания Исполнителем платных услуг с использованием ресурса secondstroy.by, а также для обеспечения безопасности при использовании ресурса secondstroy.by и предотвращения неправомерного использования сервисов ресурса secondstroy.by.

Интернет-ресурс secondstroy.by (далее по тексту – «ресурс secondstroy.by», «secondstroy.by» или «ресурс») – мобильные приложения secondstroy.by для операционных систем Android, IOS, предназначенные для размещения рекламной и коммерческой информации юридических и (или) физических лиц.

объявление – предложение о покупке, продаже или обмене товара, выполнении работ (оказании услуг), либо иное аналогичное предложение, размещенное Пользователем на Интернет-ресурсе secondstroy.by в соответствии с настоящим Договором.

профиль (аккаунт) Пользователя – учетная запись Пользователя на ресурсе secondstroy.by, предоставляющая Пользователю возможности использования определенных сервисов ресурса secondstroy.by, а также управления размещенной Пользователем на secondstroy.by информацией.

рекламная информация – любая информация рекламного характера, в том числе рекламные объявления, гипертекстовые ссылки, рекламные баннеры и иные информационные материалы (сервисы), выполняющие рекламные функции.

сервис – комплекс организационных и программно-технических средств, с помощью которого реализуется возможность предоставления пользователям отдельных функций Интернет-ресурса secondstroy.by.

товар – имущество (вещь), предлагаемое Пользователем для продажи/покупки в объявлении.

услуга – сервис, использование которого осуществляется Пользователем на возмездной основе (за плату).

Для целей своей идентификации на ресурсе secondstroy.by, в том числе в информационных сообщениях и переписке с Пользователями, Исполнителем используются следующие наименования и обозначения: secondstroy, secondstroy.by, а также наименования, производные от указанных обозначений.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – Договор), предоставляет Пользователю возможность использования интернет- ресурса secondstroy.by (его сервисов).

В частности, включая, но не ограничиваясь, на ресурсе secondstroy.by. Пользователю доступны следующие основные сервисы:

1.1.1. размещение объявлений, их редактирование и удаление;

1.1.2. поиск и просмотр объявлений других Пользователей о продаже товаров, содержащее информацию о товаре, визуальное и текстовое описание товара, информацию о его основных характеристиках, его цене, а также иные сведения, которые необходимы для принятия решения о покупке товара у конкретного Пользователя

1.1.3. просмотр иной рекламной информации, размещенной на интернет-ресурсе secondstroy.by, переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации;

1.1.4. получение дополнительной информации о товарах, реализуемых посредством ресурса secondstroy.by;

1.1.5. совершение оплаты услуг, оказываемых Исполнителем, информация о которых размещается на ресурсе secondstroy.by (в том числе с использованием банковских платежных карт, карт рассрочки, кредитных продуктов банков и др.);

1.1.6. продвижение объявлений Пользователей;

1.1.7. коммуникация с другими пользователями, а также с Исполнителем, предоставление Пользователю персональных рекомендаций;

1.1.8. уведомления о возможностях выгодного приобретения товаров из объявлений, ранее просмотренных Пользователем.

1.2. Сервисы, доступ к которым может быть получен посредством ресурса secondstroy.by, могут предоставляться как непосредственно Исполнителем, так и третьими лицами-партнерами Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором, о чем Пользователь информируется средствами ресурса secondstroy.by.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за недоступность сервисов secondstroy.by, а также любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, в том числе мобильных устройств, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором в понимании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению сервисов (оказанию услуг) на ресурсе secondstroy.by в отношении каждого Пользователя, обратившегося к Исполнителю для получения таких сервисов (услуг), на условиях, установленных законодательством и настоящим Договором

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в ресурсе secondstroy.by, а именно в мобильном приложении secondstroy.by на странице Правовая информация является публичным предложением о заключении Договора (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц (ст.405, п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), на основании которого Исполнитель заключает Договор с любым из Пользователей, в отношении которого отсутствуют установленные Исполнителем, настоящим Договором и (или) законодательством ограничения на заключение Договора; который выразил согласие на его заключение в установленном законодательством и настоящим Договором порядке.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 404 и пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.by. Пользователь одновременно с регистрацией профиля Пользователя подтверждает ознакомление и безусловное согласие с условиями настоящего Договора, или с момента фактического использования (с момента заказа Пользователем посредством ресурса secondstroy.by услуги, доступной без необходимости регистрации профиля Пользователя (для Пользователей, не зарегистрировавших профиль Пользователя)).

Подтверждением согласия Пользователя с внесенными в Договор изменениями (в том числе новой редакцией Договора) является использование (в том числе фактическое использование) Пользователем интернет-ресурса после вступления таких изменений в силу.

2.4. Заключение настоящего Договора в порядке, установленном п. 2.3 настоящего Договора, производится в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Договора Пользователь не вправе посещать ресурс secondstroy.by, и пользоваться им, в том числе использовать мобильные приложения secondstroy.by в том числе осуществлять регистрацию профиля Пользователя, размещать объявления или использовать любые иные сервисы ресурса secondstroy.by

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя, указанное в пункте 16 Договора.

3. Условия предоставления сервисов

3.1. В зависимости от наличия зарегистрированного профиля, а также иных действий, выполняемых Пользователем на ресурсе secondstroy.by, Пользователям доступен различный перечень и объем сервисов.

Отдельные сервисы (в том числе услуги) ресурса secondstroy.by могут предоставляться только Пользователям, прошедшим верификацию номера своего мобильного телефона.

Посредством ресурса Пользователям предоставляется возможность подачи коммерческого или частного объявления (согласно Правилам размещения объявлений интернет-ресурса secondstroy.by).

В случае если Пользователем (продавцом товара) согласно размещенному коммерческому объявлению является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ресурс secondstroy.by предоставляет техническую возможность проведения расчетов между Пользователями с использованием встроенной платежной системы, поддерживающей механизм раздельного (сплит) зачисления денежных средств. Правила работы платежной системы размещаются на ресурсе secondstroy.by. При этом ресурс не является стороной сделки купли-продажи товара, и действует исключительно как посредник, предоставляющий информационные и технологические услуги ресурса. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает свое согласие с указанным порядком распределения платежей и удержания вознаграждения ресурса secondstroy.by.

3.2. Сервисы (услуги) третьих лиц

В целях обеспечения высокого качества предоставляемых secondstroy.by сервисов, а также создания условий для максимально эффективной реализации Пользователями своих прав и возможностей при использовании secondstroy.by, Исполнитель вправе предоставлять Пользователям на ресурсе secondstroy.by сервисы (доступ к сервисам) третьих лиц-партнеров Исполнителя, на основании договоров, заключенных Исполнителем с такими лицами.

Порядок использования сервисов (услуг), доступ к которым предоставляется Пользователю посредством ресурса secondstroy.by третьими лицами, определяется настоящим Договором (приложениями к нему), информацией, размещенной на ресурсе secondstroy.by и (или) на Интернет-ресурсах третьих лиц, предоставляющих соответствующие сервисы (услуги).

Если пользователь заключает какие-либо договоры с третьими лицами вне интернет-ресурса или оплачивает товар способом, который не предусмотрен функционалом ресурса, такие действия считаются личной инициативой пользователя. В этом случае интернет-ресурс не несет ответственности и не принимает на себя никаких прав или обязательств, связанных с такими договорами или платежами.

Условия использования сервисов, предоставляемых (совместно с secondstroy.by) третьими лицами-партнерами Исполнителя, прилагаются к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью.

3.3. Сервисы ресурса secondstroy.by предназначены для пользователей сети Интернет, находящихся на территории Республики Беларусь. В связи с этим Исполнитель не гарантирует доступность и (или) работоспособность сервисов ресурса secondstroy.by пользователям сети Интернет, которые не находятся на территории Республики Беларусь.

3.4. Особые условия предоставления сервисов без взимания оплаты

Плата за размещение объявлений (в пределах установленных лимитов- при их введении), а также за использование ряда иных сервисов, предоставляемых Пользователям посредством интернет-ресурса secondstroy.by, не взимается, если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) информацией, размещенной Исполнителем на ресурсе secondstroy.by

3.5. Обработка персональных данных Пользователей

Обработка персональных данных Пользователей ресурса secondstroy.by в целях совершения Исполнителем действий (выполнения своих обязательств), предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании настоящего Договора в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Политики обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.by (далее – Политика обработки данных).

В рамках функционирования ресурса и с целью обеспечения исполнения сделок между Пользователями интернет-ресурса secondstroy.by осуществляет обработку и передачу персональных данных между Пользователями. Передача персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для: заключения и исполнения договора купли-продажи между покупателем и продавцом выбранного товара; организации коммуникации между сторонами; исполнения требований законодательства.

Продавец, получающий персональные данные покупателя товара, признается самостоятельным оператором персональных данных и обязуется: обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства о защите персональных данных; использовать персональные данные исключительно в целях исполнения сделки; обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных; не передавать персональные данные третьим лицам без законных оснований и согласия субъекта персональных данных.

Интернет-ресурс secondstroy.by не несет ответственности за действия продавца по обработке персональных данных покупателя после их передачи, при условии соблюдения интернет-ресурсом требований законодательства при такой передаче.

3.6. Обеспечение безопасности операций на ресурсе secondstroy.by

Принятие Исполнителем мер по обеспечению на постоянной основе безопасности совершаемых Пользователями на ресурсе secondstroy.by операций, в том числе по защите от мошенничества, является важным и необходимым условием предоставления Пользователю сервисов интернет-ресурса secondstroy.by в рамках выполнения настоящего Договора.

В целях обеспечения безопасности осуществления операций на интернет-ресурсе secondstroy.by Исполнитель:

регулярно осуществляет в адрес Пользователей пуш и email-рассылки с рекомендациями по безопасности (в случае непредоставления либо отзыва Пользователем согласия на получение персонализированных уведомлений Сервис не несет ответственности за последствия, связанные с неосведомленностью Пользователя о рекомендациях по безопасности и мерах предосторожности при использовании ресурса);

демонстрирует Пользователю средствами ресурса secondstroy.by предупреждения о необходимости соблюдения мер предосторожности при использовании ресурса;

принимает меры по ограничению просмотра с иностранных IP-адресов телефонных номеров Пользователей в объявлениях и Профилях пользователей;

в случае необходимости аннулирует авторизацию пользователя в профиле (аккаунте) и (или) верификацию номера мобильного телефона пользователя и инициирует повторное прохождение пользователем данных процедур;

собирает и анализирует сведения:

- о просмотрах объявлений;
- о просмотрах телефонных номеров;

- об IP-адресах, номерах телефона, параметрах учетной записи Пользователя;
- о подозрительных Пользователях (скомпроментированных аккаунтах), действиях, производимых такими Пользователями или в указанных аккаунтах на ресурсе secondstroy.by;

обеспечивает верификацию Пользователей по номеру мобильного телефона;

устанавливает лимиты на обращение к отдельным сервисам и функциям;

самостоятельно или по рекомендациям уполномоченных государственных органов принимает иные меры, направленные на обеспечение безопасности и борьбу с мошенничеством.

3.7. Информационные рассылки (уведомления)

В целях выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель по мере необходимости осуществляет в адрес Пользователей рассылки или уведомления информационного характера (в форме общих уведомлений на secondstroy.by/в профиле Пользователя/на email по адресам, указанным при создании профиля Пользователя/посредством СМС на указанный Пользователем номер мобильного телефона или иными способами по выбору Исполнителя), касающиеся:

- прохождения модерации объявления;
- истечения сроков размещения объявления;
- предложения услуг Исполнителя;
- улучшения существующих и создания новых сервисов secondstroy.by;
- рекомендаций для пользователей (по выбору товаров, продвижению объявлений и т.д.);
- снижения цен на товары;
- рекламных мероприятий (рекламные акции, скидки, рекламные игры и т.д.);
- сообщения (уведомления) о наличии у Пользователя непрочитанных сообщений;
- принятия дополнительных мер по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности осуществляемых Пользователем на ресурсе secondstroy.by операций, предотвращению или пресечению противоправной деятельности;
- изменения условий исполнения настоящего Договора, скидок на услуги Исполнителя или партнеров Исполнителя, предоставляемые посредством Интернет- ресурса secondstroy.by.

4. Профиль пользователя и доступ к нему. Регистрация профиля пользователя на ресурсе secondstroy.by

4.1. Пользователь имеет право зарегистрироваться (создать профиль Пользователя) на ресурсе secondstroy.by с целью получения сервисов ресурса, заполнив в соответствующем разделе ресурса secondstroy.by форму с обязательным указанием информации, предусмотренной данной формой.

Каждый Пользователь имеет право создания и использования на ресурсе secondstroy.by не более одного профиля: от имени частного (физического) лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность.

Подтверждение профиля Пользователя производится с помощью номера мобильного телефона Пользователя, зарегистрированного одним из операторов мобильной связи Республики Беларусь. На один номер телефона может быть зарегистрирован только один профиль Пользователя. Регистрация различных профилей возможна только с использованием разных телефонных номеров.

4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность информации, указанной им при регистрации на ресурсе secondstroy.by, а также за все действия, совершенные с использованием своего электронного адреса и пароля для входа в профиль на ресурсе secondstroy.by. Пользователь имеет право пользоваться сервисами ресурса secondstroy.by только при помощи собственного электронного адреса, номера мобильного телефона и пароля. Не допускается использование в качестве имени Пользователя в его профиле наименований «secondstroy.by», «СекондСтрой», производных от них слов или сокращений, в любых интерпретациях и сочетаниях, а также любых иных общеизвестных и (или) в том числе охраняемых наименований, использование которых третьими лицами без согласия их владельцев не допускается и (или) может ввести иных пользователей в заблуждение относительно личности (принадлежности) указавшего их пользователя, его товара, работ или услуг. При выявлении Исполнителем факта нарушения Пользователем настоящего правила Пользователь обязан устранить данное нарушение в течение 3 (трех) дней с момента его уведомления об этом Исполнителем. В случае неустранения Пользователем данного нарушения в установленный срок Исполнитель вправе прекратить предоставление Пользователю сервисов в соответствии с Договором, в том числе заблокировать его доступ к Профилю на ресурсе secondstroy.by до момента устранения Пользователем выявленного нарушения.

4.3. В случае наличия у Пользователя причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации в Профиле Пользователя на secondstroy.by, был раскрыт (стал известен третьим лицам), он обязан немедленно его изменить.

В случае, если номер телефона, использованный для регистрации Профиля Пользователя на secondstroy.by, перестал быть актуальным, Пользователь утратил к нему доступ или у Пользователя есть причины подозревать, что пароль, используемый им для авторизации по данному номеру телефона, стал известен третьим лицам, Пользователю следует зарегистрировать на secondstroy.by новый Профиль с использованием иного, актуального номера телефона.

4.4. Пользователю запрещается предоставлять доступ к профилю, зарегистрированному на secondstroy.by, третьим лицам.

5. Размещение объявлений на ресурсе secondstroy.by

5.1. Размещение Пользователем объявления на ресурсе secondstroy.by осуществляется путем заполнения в соответствующем разделе ресурса secondstroy.by специальной формы с обязательным указанием информации об объекте рекламирования, своих контактных (в необходимых случаях – регистрационных) данных и иной обязательной информации, предусмотренной данной формой.

5.2. Требования, предъявляемые Исполнителем к объявлениям, их созданию, редактированию и удалению, а также к рекламируемым товарам (работам, услугам), установлены Правилами размещения объявлений интернет-ресурса secondstroy.by (далее – Правила).

5.3. Информация, размещаемая Пользователем при подаче объявления о продаже/покупке товаров (работ, услуг) на ресурсе secondstroy.by, должна быть точной, полной и достоверной, а также безусловно соответствовать иным требованиям, предусмотренным Договором, Правилами, Политикой обработки данных и (или) инструкциям Исполнителя, размещаемым на ресурсе secondstroy.by

5.4. Размещая информацию о товаре (работе, услуге), Пользователь подтверждает, что в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь он имеет право продавать этот товар (оказывать услугу, выполнять работу), и самостоятельно несет ответственность за наличие подтверждающих данное право документов, а равно Пользователь подтверждает, что ознакомился с Правилами, обладает необходимой для оказания услуг (выполнения работ) опытом работы и квалификацией.

5.5. Пользователь, являющийся некоммерческой организацией, зарегистрированной на территории Республики Беларусь, вправе через форму размещения объявлений ресурса secondstroy.by подать заявку на размещении информации о конкретном социальном проекте, реализуемом данной организацией, в виде баннера со ссылкой на интернет-страницу социального проекта Пользователя (далее – баннер), который размещается не ниже второй строки страницы объявлений вкладки (раздела) «Покупаю» в каталогах ресурса secondstroy.by. Исполнитель не принимает на себя обязанности разместить соответствующий баннер Пользователя, соответствующий предъявляемым требованиям, и вправе отклонить заявку Пользователя на размещение баннера и/или прекратить размещение баннера в любой момент, по собственному усмотрению, без объяснения причин и предоставления любых иных пояснений Пользователю и любым третьим лицам. Социальные баннеры всех Пользователей размещаются в одном блоке объявлений, который повторяется (размещен) на каждой странице вкладки (раздела) «Покупаю». Любой Пользователь может листать блок социальных объявлений, просматривая каждый баннер в блоке, не переходя на следующую страницу объявлений.

5.6. Исполнитель обеспечивает проверку (модерацию) всех объявлений, размещаемых на ресурсе secondstroy.by (в том числе в автоматическом режиме) на соответствие условиям настоящего Договора, в связи с чем публикация объявления Пользователя осуществляется с временной задержкой, после прохождения модерации.

5.7. Объявления Пользователя по истечении 3 (трех) календарных месяцев с момента размещения на ресурсе secondstroy.by автоматически удаляются и архивируются в административном приложении ресурса, о чем Пользователь уведомляется путем направления сообщения в онлайн-кабинет.

6. Коммуникации на ресурсе secondstroy.by

6.1. Пользователь вправе направлять иным Пользователям ресурса secondstroy.by информационные сообщения, связанные с размещаемыми объявлениями.

6.2. Запрещается рассылка сообщений:

оскорбительного характера;

содержащих недостоверную информацию, информацию, распространение которой на ресурсе secondstroy.by ограничено, и (или) нецензурную лексику;

не имеющих отношения к предмету объявления;

массового характера (спам);

нарушающих законодательство Республики Беларусь, в том числе ссылок на ресурсы, признанные в Республике Беларусь экстремистскими, любой информации, размещаемой

на таких ресурсах, в том числе фотографий, графических обозначений, запрещенной символики и т.п.;

нарушающих настоящий Договор, нормы морали и этики.

6.3. При выявлении факта нарушения установленных требований Исполнитель вправе приостановить (заблокировать) возможность отправки Пользователем сообщений.

6.4. Исполнитель может в случае необходимости связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный в онлайн-кабинете Пользователя на ресурсе secondstroy.by, и (или) сообщением в онлайн-кабинет Пользователя, а также на мобильный телефон Пользователя. Направление Исполнителем необходимой для исполнения настоящего Договора информации по указанным в профиле и (или) онлайн-форме для заказа сервиса (услуги) адресу электронной почты, и (или) номеру мобильного телефона, и (или) сообщением в онлайн-кабинет Пользователя, признается надлежащим уведомлением Исполнителем Пользователя.

6.5. Для коммуникации Пользователя с Исполнителем, в частности технической поддержкой ресурса secondstroy.by, используется личная электронная почта Пользователя, которую Пользователь вносит в обязательную для заполнения форму направления обращений (запросов) Исполнителю.

7. Обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Пользователю при условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Договора;

не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации профиля Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

принимать меры организационного, технического и иного характера по обеспечению безопасности совершения операций при использовании Пользователями интернет-ресурса secondstroy.by;

принимать меры по улучшению качества и расширению функциональности предоставляемых Пользователю ресурса secondstroy.by сервисов, в том числе на основе анализа собираемых статистических данных о поведении и предпочтениях Пользователей на ресурсе secondstroy.by.

7.2. Пользователь обязуется:

предоставить при регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.by и подаче объявлений, а также в иных необходимых случаях сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим Договором;

размещать объявления на ресурсе secondstroy.by в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О рекламе», иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, настоящего Договора, Правил, Политики обработки данных и (или) инструкций Исполнителя;

письменно уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания таких услуг;

на основании информации, размещенной Исполнителем на ресурсе secondstroy.by и (или) отправленной Исполнителем на указанные Пользователем на ресурсе secondstroy.by (в профиле онлайн-кабинета Пользователя или форме заказа сервиса (услуги)) адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона и (или) онлайн-кабинет Пользователя на ресурсе secondstroy.by, выполнять указанные действия (мероприятия), необходимые для продолжения беспрепятственного использования ресурса secondstroy.by и получения предоставляемых на данном ресурсе сервисов (услуг);

в установленных ресурсом secondstroy.by случаях и порядке производить верификацию номера своего мобильного телефона, вводить свои персональные данные в виде Фамилии, Имени, Отчества для получения права пользования определенными сервисами ресурса secondstroy.by;

при расторжении договора на оказание услуг мобильной связи с использованием абонентского номера мобильного телефона, верифицированного Пользователем в своем профиле на интернет-ресурсе secondstroy.by, самостоятельно изменить данные о верифицированном номере телефона на secondstroy.by путем повторной верификации номера, или направить запрос о таком изменении в службу поддержки secondstroy.by с приложением документа, подтверждающего расторжение вышеуказанного договора с оператором мобильной связи.

8. Права Сторон

8.1. Исполнитель вправе:

информировать Пользователя путем отправки Push-уведомлений на мобильные устройства Пользователя на которых установлены мобильное приложение secondstroy.by и (или) размещения соответствующей информации на ресурсе secondstroy.by и (или) ее рассылки на указанный в профиле Пользователя адрес электронной почты:

- об изменении условий настоящего Договора и (или) условий функционирования ресурса secondstroy.by;
- о появлении новых сервисов и функций и изменении условий работы существующих сервисов;
- о необходимости принятия Пользователями мер для предотвращения совершения в отношении них правонарушений (преступлений).

заблокировать профиль Пользователя, в отношении которого имеется подтвержденная информация (в том числе жалобы иных пользователей) о недобросовестном и (или) противоправном характере осуществляемой данным Пользователем посредством ресурса secondstroy.by деятельности;

*под деятельностью Пользователя, носящей недобросовестный характер, понимается деятельность, связанная с размещением Пользователем на ресурсе secondstroy.by рекламной или коммерческой информации и (или) деятельность Пользователя, являющаяся предметом рекламирования на ресурсе secondstroy.by, результатом которой является неоднократное (в период размещения на ресурсе соответствующей рекламной информации):

1) выявление Исполнителем:

- признаков нарушения Пользователем законодательства (о рекламе, защите прав потребителей и др.);
- фактов размещения Пользователем на ресурсе secondstroy.by недостоверной информации о себе или о рекламируемом товаре (работе, услуге);

2) поступление в адрес Исполнителя информации от иных пользователей (в том числе в форме отзывов) о неисполнении или ненадлежащем исполнении Пользователем взятых на себя обязательств (в том числе, включая, но не ограничиваясь: нарушение сроков исполнения обязательств (передачи товара, выполнения работ, оказания услуг), иные случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств в отношении лиц, обратившихся к Пользователю по размещенному на ресурсе secondstroy.by рекламному объявлению;

3) установление случаев некорректного (грубого, неэтичного) поведения Пользователя в ходе общения с другими пользователями ресурса secondstroy.by и (или) работниками Исполнителя.

не предоставлять Пользователю либо прекратить предоставление Пользователю отдельных сервисов ресурса secondstroy.by в случае, если действия Пользователя или размещаемая Пользователем на ресурсе secondstroy.by информация нарушает требования законодательства Республики Беларусь, настоящий Договор, а также инструкции Исполнителя, размещенные на ресурсе secondstroy.by;

в одностороннем порядке временно или на постоянной основе ограничить возможность обращения Пользователя в службу поддержки ресурса secondstroy.by в случаях, когда Пользователем допущены неоднократные обращения по вопросам, не относящимся к деятельности secondstroy.by и (или) сопровождающиеся использованием нецензурных выражений, иным нарушением общепринятых морально-этических норм и правил общения, и (или) действия, дезорганизующие нормальную работу Исполнителя (Интернет-ресурса secondstroy.by), а также в иных аналогичных случаях.

В случае отказа Исполнителя от предоставления сервисов или досрочного прекращения предоставления Исполнителем сервисов ресурса по основаниям, предусмотренным пунктом 8.1 настоящего Договора, стоимость оплаченных Пользователем, но не оказанных ему услуг может быть возвращена Пользователю, по его выбору в виде безналичных денежных средств (на основании письменного заявления Пользователя, при документальном подтверждении Пользователем факта уплаты им денежных средств в соответствующем размере). При этом возврат денежных средств осуществляется в сумме, фактически полученной Исполнителем (то есть за вычетом сумм комиссий, взимаемых операторами электронных платежей).

8.2. Пользователь вправе:

- пользоваться сервисами интернет-ресурса предусмотренных настоящим Договором;
- направлять Исполнителю письменные обращения по вопросам, связанным с использованием интернет-ресурса secondstroy.by;
- получать консультации службы поддержки ресурса secondstroy.by с учетом следующих особенностей:
- запросы в службу поддержки принимаются через онлайн-форму на ресурсе secondstroy.by;
- при обращении Пользователя в службу поддержки ресурса secondstroy.by посредством звонка по указанному на ресурсе secondstroy.by номеру мобильного телефона, Исполнителем осуществляется запись разговора с Пользователем;
- Исполнитель вправе не рассматривать повторные запросы Пользователей, если ранее уже был предоставлен ответ тому же Пользователю на тот же вопрос.

9. Услуги. Порядок и условия оплаты услуг

9.1. Пользователи, выразившие в установленном порядке согласие с условиями настоящего Договора, вправе воспользоваться на платной основе услугами (рекламными или иными), оказываемыми Исполнителем с помощью ресурса secondstroy.by.

9.2. Исполнителем оказываются Пользователям следующие услуги:

9.2.1. Услуга по продвижению объявлений представляет собой поднятие объявления в премиум-позицию (строку) на ресурсе secondstroy.by и графическое выделение объявления на период 30 (тридцать) календарных дней.

Поднятие объявления в премиум-позицию (строку) на ресурсе secondstroy.by - объявление поднимается в ленте объявлений ресурса secondstroy.by в верхнюю часть страницы не ниже третьей строки, а также в ленте объявлений, сформированной в результате осуществления поисковых запросов по схожим объявлениям, также в верхнюю часть страницы не ниже третьей строки. При последующем оказании Исполнителем аналогичных услуг в отношении других объявлений, в том числе других Пользователей, объявления, находящиеся в премиум-позиции (строке), сдвигаются на соответствующее количество позиций вправо и(или) перемещаются на последующие страницы объявлений, при этом всегда находясь не ниже третьей строки объявлений соответствующей страницы.

Графическое выделение объявления - объявление выделяется с помощью цвета и (или) с помощью добавления различных графических знаков отличия. Объявление становится визуально более заметным по сравнению с обычными объявлениями. Поднятие объявления и его выделение происходит в течение 1 (одного) часа с момента поступления оплаты за услугу.

9.2.2. Иные услуги, информация о которых размещена Исполнителем на ресурсе secondstroy.by.

9.2.3. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что:

предоставление ему Исполнителем сервисов (оказание услуг), предусмотренных настоящим Договором, не является гарантией достижения Пользователем каких-либо экономических или иных результатов в своей деятельности и Пользователь не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии в связи с результатами своей деятельности после присоединения к настоящему Договору и (или) в результате прекращения действия настоящего Договора в отношении Пользователя.

9.3. Описание процедуры заказа и оплаты услуг Исполнителя:

9.3.1. Для получения услуги Пользователю необходимо зайти в созданное им объявление, нажать кнопку «Подключить премиум размещение», после чего во всплывающем окошке необходимо заполнить информацию о плательщике (ФИО) и согласиться с Условиями оплаты. После чего необходимо кликнуть на кнопку «Подключить». Кликнув на кнопку, Пользователь перейдет на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы WebPay. Для оплаты необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить».

9.3.2. Стоимость услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя перед заказом услуг путем размещения соответствующей информации в интерфейсе ресурса secondstroy.by. Стоимость услуг рассчитывается исходя из стоимости, отраженной Пользователем в объявлении, но не может быть меньше 2,00 (Двух) белорусских рублей.

9.3.3. Оплата услуг Исполнителя производится с использованием банковской платёжной карты через систему WebPay (www.webpay.by) Безопасный сервер WEBPAY устанавливает зашифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от Заказчика данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2). После совершения оплаты с использованием банковской карты Заказчика, последний обязан сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций). В случае, если Пользователь не получил заказ (не оказана услуга), он вправе обратиться (в службу технической поддержки) по телефонам +375 44 5 772 772 или e-mail help@secondstroy.pro с целью получения консультации у менеджера технической поддержки. При оплате банковской платёжной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата.

9.4. Исполнитель самостоятельно формирует цены на оказываемые услуги и вправе изменять их в соответствии с действующим законодательством в одностороннем порядке. Фактическое использование ресурса означает полное и безоговорочное согласие с ценами на услуги.

9.5. Оплаченные услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них в период их оказания.

9.6. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

9.7. Оплаченные Пользователем услуги считаются оказанными ему в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня оказания таких услуг в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий Пользователя.

В случае, если в период оказания услуги по продвижению объявления Пользователь самостоятельно осуществил деактивацию объявления, к которому была применена услуга, такая услуга считается оказанной Пользователю в полном объеме с момента деактивации соответствующего объявления.

9.8. secondstroy.by оставляет за собой право по техническим или иным причинам в любой момент временно приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично, предварительно уведомив об этом Пользователей посредством электронной почты или путем размещения соответствующей информации на ресурсе secondstroy.by.

9.9. Функция отмены заказа отсутствует. Возврат денежных средств за качественно оказанные услуги не предусмотрен.

Любые споры, претензии или разногласия, возникающие между Пользователями в связи с качеством, количеством или характеристиками товаров, работ или услуг, предоставляемых другими Пользователями, разрешаются исключительно между самими Пользователями без участия и вмешательства Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за такие споры и не принимает на себя обязательств по их урегулированию.

10. Сдача-приемка услуг

В соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору (акт сдачи-приемки оказанных услуг) и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора, оформляется единолично на основании абз. 2 п. 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 (в ред. от 29.12.2023) «О единоличном составлении первичных учетных документов».

При необходимости подтверждения факта оказания Услуг первичным учетным документом Пользователь оформляет такой документ после завершения оказания

соответствующей услуги единолично в одностороннем порядке на основании документа, подтверждающего оплату Услуг Пользователем.

Исполнитель до 10 числа месяца, следующего за отчетным, единолично оформляет первичный учетный документ по оказанным в отчетном месяце Пользователям Услугам на основании доступной ему сводной информации обо всех видах начислений за предоставленные Услуги, полученной от оператора (операторов) электронных платежей.

11. Использование размещенной на secondstroy.by информации и права на нее

Размещаемая Пользователем на интернет-ресурсе secondstroy.by информация (включая, но не ограничиваясь: содержание объявлений, текст сообщений и т.д.) предназначена для размещения только на указанном интернет-ресурсе и не может быть без однозначно выраженного предварительного согласия Пользователя или ресурса secondstroy.by, а также без ссылки на ресурс secondstroy.by размещена на иных ресурсах сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель имеет право самостоятельно (без дополнительного согласия Пользователя) принимать меры по дополнительному продвижению объявлений Пользователя всеми доступными средствами, в том числе (включая, но не ограничиваясь) в рекомендациях товаров для других пользователей, в аккаунтах secondstroy.by в социальных сетях, на иных Интернет-ресурсах и т.д.

Исполнителю принадлежат все исключительные имущественные права в отношении всей размещенной на ресурсе secondstroy.by информации, и secondstroy.by имеет право использовать данную информацию в любых целях, коммерческих и иных, без уплаты какого-либо вознаграждения лицу, которое разместило соответствующую информацию, или какому-либо иному лицу, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров

12.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

12.2. Пользователь несет ответственность за соответствие размещенной им на ресурсе secondstroy.by информации, а также совершаемых им на ресурсе secondstroy.by действий законодательству Республики Беларусь и Договору. Пользователь не вправе размещать на интернет-ресурсе сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их исполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12.5. В случае нарушения Пользователем законодательства, условий настоящего Договора, Правил, иных договоров, заключенных Исполнителем с Пользователем, secondstroy.by вправе применить к Пользователю меры ответственности (включая, но не ограничиваясь): предупреждение; отклонение/прекращение размещения определенных или всех объявлений Пользователя; блокировка профиля/онлайн- кабинета Пользователя (временно или на постоянной основе), в том числе с деактивацией объявлений; ограничение предоставления Пользователю определенных функций

профиля/онлайн-кабинета Пользователя или сервисов ресурса secondstroy.by; иные меры ответственности, предусмотренные заключенным с Пользователем договором.

13. Срок действия договора, порядок его изменения

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) его условий Пользователем в соответствии с подпунктом 2.3 настоящего Договора и действует до момента удаления профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.by, или прекращения использования ресурса secondstroy.by Пользователем (для Пользователей, не зарегистрировавших такой профиль), а в части обработки персональных данных Пользователя – до истечения срока обработки персональных данных, производимой на основании настоящего Договора, предусмотренных Политикой обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.by.

13.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, при условии предварительного (до даты вступления в силу соответствующих изменений) размещения текста изменений (текста настоящего Договора с изменениями) на интернет-ресурсе secondstroy.by.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора по отношению к Пользователю в одностороннем порядке при неоднократном или существенном нарушении Пользователем его условий, в том числе повлекшем причинение вреда правам и законным интересам иных Пользователей.

14. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

14.1. Правила размещения объявлений интернет-ресурса secondstroy.by;

14.2. Политика обработки персональных данных интернет-ресурса secondstroy.by;

14.3. Условия использования сервисов, предоставляемых третьими лицами-партнерами Исполнителя.

15. Реквизиты Сторон

15.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации профиля Пользователя на ресурсе secondstroy.by, а также заполнении формы для заказа сервисов ресурса secondstroy.by.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «СитиБай»
УНП 193731420
адрес: 220125, г. Минск, пр. Независимости, 181, пом.2Н, каб.8
Банковские реквизиты:
Р/с BY56 PJCB 3012 0821 1610 0000 0933,
БИК: PJCBVY2X,
ЦБУ 100 ОАО «Приорбанк», г. Минск,
ул. Радиальная 38А

15.3. Контакты Исполнителя:

Почтовый адрес: 220125, г. Минск, пр. Независимости, 181, пом.2Н, каб.8, e-mail help@secondstroy.pro, телефон для связи + 375 44 5 772 772;