

Правила оплаты сервиса

в редакции от 01.03.2026 г.

Оплата услуги

Оплата премиум-размещения выполняется банковской платёжной картой через платёжную систему WebPay.

Безопасный сервер WebPay устанавливает шифрованное соединение по протоколу TLS и конфиденциально принимает данные платёжной карты (номер, имя держателя, срок действия и CVC/CVC2). Это соответствует международным стандартам безопасности PCI DSS.

Безопасность и документы об оплате

Данные вашей карты обрабатываются на стороне защищённого сервера платёжного провайдера и не передаются третьим лицам, кроме банка-эквайера и платёжных систем.

После оплаты рекомендуется сохранять карт-чеки и электронные подтверждения, чтобы при необходимости сверить их с выпиской по карт-счёту и подтвердить операции в спорных ситуациях.

Отсутствие услуги и поддержка

Если оплаченное премиум-размещение или иная услуга не была оказана, необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефону +375-44-577-27-72 или по e-mail help@secondstroy.pro.

Специалисты поддержки проконсультируют по статусу заказа, помогут с разбором ситуации и при необходимости инициируют возврат либо дооказание услуги.

Условия отмены и возврата

Оплаченная услуга премиум-размещения может быть отменена только в случае технической невозможности выполнения заказа со стороны Исполнителя.

Возврат или замена услуги осуществляется в случае неверно подключённого платного размещения. В таком случае мы скорректируем услугу в соответствии с заказом и уведомим о выполнении в течение 3–5 дней.

Порядок возврата средств

При оплате банковской картой возврат средств выполняется только на ту же карту, с которой производилась оплата, в соответствии с правилами платёжных систем и банков.

Срок зачисления денежных средств на карту после оформления возврата Исполнителем составляет от 1 до 30 дней и зависит от банка-эмитента и внутренних процедур обработки операций.